**Отчет по работе с обращениями граждан администрации Войсковицкого сельского поселения Гатчинского муниципального района за 2021 год.**

Работа по рассмотрению обращений граждан организована с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59 – ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 27.11.2017года).

В 2021 году в администрацию Войсковицкого сельского поселения поступило 564 обращения, что на 118 обращений больше, чем в 2020 году, из них:

* О признании граждан нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам коммерческого найма – 1 обращение
* О признании граждан нуждающимися в улучшении жилищных условий – 1 обращение
* О заключении договора социального найма на занимаемое жилое помещение – 7 обращений
* О перепланировке жилого помещения – 2 обращения.
* О признании жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания, признание МКД аварийным – 6 обращений
* О переводе жилого помещения в нежилое, нежилого в жилое -0 обращений.
* О принятии граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам соц. найма – 0 обращений.
* О предоставлении жилого помещения по договору соц. найма очередникам в связи с подходом очереди – 0 обращений
* О приватизации жилых помещений муниципального жилищного фонда – 8 обращений
* Выписки из похозяйственных книг – 24 обращения
* Справки и характеристики –50 обращений
* О предоставлении в аренду земельных участков и утверждение схемы на КПТ – 7 обращений
* О присвоении адреса – 43 обращения
* О выдаче разрешения на строительство дома –1 обращение
* Об отказе использования земельного участка – 0 обращений
* Об актах согласования границ – 1 обращение
* О выдаче ситуационного плана – 14 обращений
* О выдаче разрешения на захоронение – 137 обращений
* О выдаче архивной копии разрешения на строительство – 1 обращение
* О выдаче уведомления на снос объектов капитального строительства – 4 обращения
* О предоставлении выкопировки генплана поселения – 2 обращения
* О предоставлении выписки из Правил Землепользования и Застройки– 1 обращение
* О согласовании мест установки рекламных конструкций (информационных вывесок) – 2 обращения
* О выдаче разрешения на использование земель без предоставления земельного участка – 7 обращений
* О содержании дорог в поселении –26 обращений
* О выдаче разрешения на производство земляных работ – 5 обращений
* О вопросах благоустройства дворов, дворовых территорий и территории МО – 41 обращение
* О борьбе с антисанитарией – 1 обращение
* Об уборке и вывозе мусора, об организации мест раздельного сбора мусора – 9 обращений
* О содержании мест захоронения на территории поселения- 2 обращения
* О ликвидации несанкционированных свалок на территории поселения – 5 обращений
* Об организации безопасного перехода через ж/д пути на ж/д станции Войсковицы – 1 обращение
* О организации работы ж/д переезда на пересечении ж/д путей с федеральной трассой А-120 – 2 обращения
* Об организации парковочных мест – 1 обращение
* О безопасности дорожного движения и состоянии автомобильных дорог регионального значения – 1 обращение
* О соблюдении правил дорожного движения и управлении транспортными средствами несовершеннолетними – 1 обращение
* О самовольном размещении рекламных информационных материалов – 14 обращений
* О размещении нестационарного торгового объекта – 4 обращения
* О выдаче разрешения на снос/ пересадку зеленых насаждений – 1 обращение
* О предоставлении выписки из реестра муниципального имущества –3 обращения
* О вопросах организации уличного освещения и реконструкции ТП – 6 обращений
* Об отлове безнадзорных собак – 8 обращений
* Об отоплении ненадлежащего качества – 5 обращений
* О нарушении тишины и покоя - 38 обращений
* Об обработке засоренных борщевиком Сосновского территорий - 2 обращения
* Об оказании мер социальной поддержки - 0 обращений
* О вакцинации от COVID-19 и проблемах получения QR кода – 1 обращение
* О газификации населенных пунктов, расположенных на территории поселения, газификации частных домовладений – 1 обращение
* О работе общественного транспорта - 2 обращения
* Об обустройстве контейнерных площадок для ТКО – 1 обращение
* О согласовании маршрута транспортного средства – 46 обращений
* По другим вопросам – 18 обращений

По результатам рассмотрения обращений граждан 30 из них были направлены в государственные учреждения, в чью компетенцию входит решение поднятых в обращениях вопросов; 0 обращений оставлено без рассмотрения в связи с неисполнением ч.1, ч.3 ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 года № 59 – ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 27.11.2017года), а именно не указанием в обращении Ф.И.О. обратившегося лица, почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресации обращения.

По результатам рассмотрения обращений граждан администрацией Войсковицкого сельского поселения по 100% заявлений были подготовлены и направлены письменные ответы.