**Отчет по работе с обращениями граждан администрации Войсковицкого сельского поселения Гатчинского муниципального района за 2017 год.**

Работа по рассмотрению обращений граждан организована с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59 – ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 27.11.2017года).

В 2017 году в администрацию Войсковицкого сельского поселения поступило 512 обращений, что на 203 обращения больше, чем в 2016 году, из них:

* О признании граждан нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам коммерческого найма – 6 обращений
* О признании граждан в улучшении жилищных условий – 3 обращения
* О заключении договора социального найма на занимаемое жилое помещение – 3 обращения.
* О перепланировке жилого помещения – 4 обращения.
* О признании жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания, признание МКД аварийным – 0 обращений
* О принятии граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам соц. найма – 0 обращений.
* О предоставлении жилого помещения по договору соц. найма очередникам в связи с подходом очереди – 0 обращений
* Выписки из похозяйственных книг – 63 обращения
* Справки и характеристики – 93 обращения
* О предоставлении в аренду земельных участков и утверждение схемы на КПТ – 31 обращение
* О присвоении адреса – 38 обращений
* Об актах согласования границ – 16 обращений
* О выдаче ситуационного плана – 30 обращений
* О выдаче разрешения на захоронение – 98 обращений
* О содержании дорог в поселении – 13 обращений
* О вопросах благоустройства дворов, дворовых территорий и территории МО – 27 обращений
* О борьбе с антисанитарией, уборке мусора – 7 обращений
* О вопросах организации уличного освещения и реконструкции ЛЭП – 10 обращений
* Об отлове безнадзорных собак – 2 обращения
* Об отоплении ненадлежащего качества – 1 обращение
* О нарушении тишины и покоя - 35 обращений
* О замене радиаторов отопления в помещениях, находящихся в муниципальной собственности – 4 обращения
* Об оказании мер социальной поддержки - 0 обращений
* О газификации частных домовладений – 0 обращений
* По другим вопросам – 28 обращений

По результатам рассмотрения обращений граждан 42 из них были направлены в государственные учреждения, в чью компетенцию входит решение поднятых в обращениях вопросов; 0 обращений оставлено без рассмотрения в связи с неисполнением ч.1, ч.3 ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 года № 59 – ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 27.11.2017года), а именно не указанием в обращении Ф.И.О. обративщегося лица, почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресации обращения.

По результатам рассмотрения обращений граждан администрацией Войсковицкого сельского поселения по 100% заявлений были подготовлены и направлены письменные ответы.