**Отчет по работе с обращениями граждан администрации Войсковицкого сельского поселения Гатчинского муниципального района за 2018 год.**

Работа по рассмотрению обращений граждан организована с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59 – ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 27.11.2017года).

В 2018 году в администрацию Войсковицкого сельского поселения поступило 424 обращения, что на 88 обращений меньше, чем в 2017 году, из них:

* О признании граждан нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам коммерческого найма – 7 обращений
* О признании граждан нуждающимися в улучшении жилищных условий – 5 обращений
* О заключении договора социального найма на занимаемое жилое помещение – 0 обращений.
* О перепланировке жилого помещения – 1 обращение.
* О признании жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания, признание МКД аварийным – 0 обращений
* О переводе жилого помещения в нежилое, нежилого в жилое -1 обращение.
* О принятии граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам соц. найма – 0 обращений.
* О предоставлении жилого помещения по договору соц. найма очередникам в связи с подходом очереди – 0 обращений
* Выписки из похозяйственных книг – 36 обращений
* Справки и характеристики – 85 обращений
* О предоставлении в аренду земельных участков и утверждение схемы на КПТ – 6 обращений
* О присвоении адреса – 41 обращение
* О выдаче разрешения на строительство дома – 1 обращение
* Об изменении категории земель – 1 обращение
* Об актах согласования границ – 11 обращений
* О выдаче ситуационного плана – 22 обращения
* О выдаче разрешения на захоронение – 91 обращение
* О содержании дорог в поселении – 13 обращений
* О выдаче разрешения на производство земляных работ – 11 обращений
* О вопросах благоустройства дворов, дворовых территорий и территории МО – 33 обращения
* О борьбе с антисанитарией, уборке мусора – 5 обращений
* О вопросах организации уличного освещения и реконструкции ЛЭП – 8 обращений
* Об отлове безнадзорных собак – 2 обращения
* Об отоплении ненадлежащего качества – 2 обращения
* О нарушении тишины и покоя - 11 обращений
* Об обработке засоренных борщевиком Сосновского территорий - 3 обращения
* Об оказании мер социальной поддержки - 0 обращений
* О газификации населенных пунктов, расположенных на территории поселения, газификации частных домовладений – 4 обращения
* По другим вопросам – 24 обращения

По результатам рассмотрения обращений граждан 27 из них были направлены в государственные учреждения, в чью компетенцию входит решение поднятых в обращениях вопросов; 0 обращений оставлено без рассмотрения в связи с неисполнением ч.1, ч.3 ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 года № 59 – ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 27.11.2017года), а именно не указанием в обращении Ф.И.О. обратившегося лица, почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресации обращения.

По результатам рассмотрения обращений граждан администрацией Войсковицкого сельского поселения по 100% заявлений были подготовлены и направлены письменные ответы.